

Ingenjör med MBA, lång och gedigen erfarenhet från både strategisk och operationell verksamhetsutveckling. Van att jobba med förändring under förändring och gillar att skapa ordning. Mina effektiviseringsprojekt sparar klart mer än de kostar och levereras i tid och inom budget.



Foto: Karen Othelius

Jag har gedigna kunskaper inom verksamhetsutveckling, från att etablera grunderna i och vidmakthålla ett kvalitetssystem, till att det vidare i riktning mot internationellt erkända resultatnriktade standarder.

Med mig som medarbetare hjälper jag dig dra bättre nytta av din organisations förmågor, t.ex. genom tydliga ansvars- och metodbeskrivningar.

Jag leder dina effektiviseringsprojekt, hjälper dig utvärdera verksamheten och hittar flaskhalsar, som vi sedan åtgärdar, och möjligheter, som vi tar till vara och utvecklar.

## Visst behöver du en kunnig, engagerad och ambitiös man i din verksamhet!

Jag är ingenjör med MBA från Handels-  
högskolan i Stockholm (1996-1998), inklusive  
kursen "Leadership for Change" vid London  
Business School, och har en mycket gedigen  
coachutbildning (1999-2002).

Jag är utbildad award assessor för European  
Quality Award, den Europeiska kvalitets-  
utmärkelsen hos EFQM, och har deltagit i  
flera utvärderingar. Jag är utbildad intern-  
revisor för ISO 9000 och har infört och vid-  
makthållit ledningssystem, och har lång er-  
farenhet av (både utveckling och utförande)  
företagsinterna arbetsmetodutvärderingar,  
både i syfte att fastställa "best practice" och  
att utifrån kundklagomål identifiera brister i  
organisation och arbetsmetoder.

Jag har lång internationell erfarenhet, har bl.a.  
bott och arbetat drygt sju år i södra England,  
och uttrycker mig obehindrat i tal och skrift  
på både svenska och engelska.

Jag använder MS Office obehindrat och har  
gått en mängd kurser inom projektledning,  
förändringsledning och kvalitetsstyrning  
liksom finansiella och ledarskapskurser.

Bland mina uppdrag kan nämnas:

- Framtagande och förhandling av avtal för drift och underhåll av ett biljettsystem, samt motsvarande processer och rutiner.
- Framtagande och införande av en ny strategi och en ny global leveransstruktur för en kundstödsorganisation.
- Samordning av införandet av en Nordisk och Baltisk organisation.
- Utveckling av certifieringsmetod, utbildning av assessorer samt globalt införande. Metoden används fortfarande och är efterfrågad. Den kan ganska enkelt anpassas till olika verksamheter.

Jag är kunnig, strukturerad och resultat-  
inriktad lagspelare med stor kapacitet och  
hög intellektuell förmåga.

Bland mina utmärkelser märks "Ordning-  
och-reda-priset" från MBA på Handels 1998:  
"... och som första MBA-student genomfört ett  
projekt "on time, on budget" och helt utan  
övertaskningar.". Jag är omskriven som coach  
bl.a. i tidningen Hälsa nr 2 2005.

Ring och prata med mig på 070 – 262 24 88



**Sven Wallén**

Carl Alberts gränd 3, 118 27 Stockholm  
070 – 262 24 88 • [www.svenwallen.se](http://www.svenwallen.se) • [saw@telia.com](mailto:saw@telia.com)